



Comunicat de presă

19 septembrie 2025

PPC Energie oferă suport în limba maghiară printr-un call-center și pagină web dedicate

Miercurea Ciuc – PPC Energie, compania de furnizare a grupului PPC în România, a lansat un call-center care oferă clienților posibilitatea de a discuta cu specialiștii companiei în limba maghiară, precum și o versiune în maghiară a site-ului companiei www.ppcenergy.ro/hu.

Call-center-ul este disponibil la numărul de telefon 021.9977, apelabil din România și din străinătate, de luni până vineri, între orele 8:00 și 20:00, cu excepția sărbătorilor legale. Apelanții trebuie să aleagă tasta nr 2 și un consultant PPC Energie le va răspunde în limba maghiară la întrebările despre facturi, solduri sau contracte, activarea facturii electronice sau oricare alte servicii oferite de companie.

Consultanții din acest call-center sunt vorbitori nativi de limba maghiară, iar de la lansarea acestuia au fost înregistrate aproximativ 2.500 apeluri.

Informații în limba maghiară despre oferte, produse și servicii, sunt disponibile și în secțiunile dedicate ale website-ului <https://www.ppcenergy.ro/hu/>.

"La PPC Energie, punem preț pe experiențe cât mai prietenoase pentru clienți, ne adaptăm la nevoile lor în continuă schimbare, așa că, prin acest demers, ne propunem să facilităm accesul comunităților locale la toată gama de servicii pe care noi, ca furnizor de energie electrică, le oferim clienților noștri. Prin intermediul call-center-lui și a secțiunilor web în limba maghiară venim în întâmpinarea tuturor celor care sunt în căutare de informații și sfaturi cu privire la optimizarea consumului de energie", a declarat Ionuț Dună, Director General PPC Energie.

Clienții pot discuta și față în față cu un consultant despre oferte la energie și gaze naturale, contracte, facturi etc., în magazinele PPC Energie din județul Harghita situate în Miercurea Ciuc Str. Gal Sandor, Nr.7, cod postal 530210, și Odorheiu Secuiesc, Strada 1 Decembrie 1918 nr 7, Centrul Comercial Merkur. Lista magazinelor fizice PPC Energie din întreaga țară este disponibilă [aici](#).

Tot în magazinele fizice, dar și online, clienții pot să beneficieze de un portofoliu extins de alte produse sau servicii avantajoase, PPC Energie fiind primul furnizor de energie electrică din România care și-a extins activitatea către zona de retail cu cea mai largă gamă de aparate electrocasnice. În prezent, sunt disponibile aparate frigorifice (frigidere, combine frigorifice, congelatoare), mașini de spălat rufe (simple, cu uscător inclus, uscătoare de haine), mașini de spălat vase și aparate pentru gătit (plite, cuptoare, hote). Clienții pot să achiziționeze și produse precum centrale termice și aparate de aer condiționat. Pentru toate acestea, PPC Energie

asigură suport pentru livrare și instalare inclus în preț, împreună cu posibilitatea de plată în rate a acestora, direct prin factura de consum.

PPC Energie este furnizorul de energie electrică și gaze naturale dedicat în a răspunde nevoilor clientului de astăzi, preocupat de economisirea energiei, eficiență și sustenabilitate.

PPC România este furnizorul integrat de energie care oferă clienților #EnergiePentruOrice prin produsele, serviciile și soluțiile de eficiență energetică pe care le pune la dispoziție. Cu o bază de aproximativ 3 milioane de clienți casnici, companii și instituții, din toată țara și o rețea de circa 80 de magazine moderne, portofoliul PPC Energie cuprinde produse și servicii cu valoare adăugată care oferă clienților confort și siguranță.