



Comunicat de presă

14 aprilie 2025

Magazinele PPC Energie vor fi închise cu ocazia Sărbătorilor Pascale, în intervalul 18-21 aprilie 2025

București – Magazinele PPC Energie vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală. Serviciul de call-center va fi disponibil numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele PPC Energie.

Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare

Magazinele PPC Energie din Baia Mare, Bistrița, Oradea și Satu Mare vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș

Magazinele PPC Energie din Brașov, Miercurea Ciuc, Odorheiu Secuiesc, Sfântu Gheorghe și Târgu Mureș vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Cluj, Sibiu și Zalău

Magazinele PPC Energie din Cluj, Sibiu și Zalău vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman

Magazinele PPC Energie din Bacău, Focșani, Galați, Piatra Neamț și Roman vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina

Magazinele PPC Energie din Alexandria, Craiova, Pitești și Slatina vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște

Magazinele PPC Energie din Brăila, Buzău, Ploiești și Târgoviște vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu

Magazinele PPC Energie din Drobeta-Turnu Severin, Râmnicu Vâlcea și Târgu Jiu vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara vor fi închise în data de 24 ianuarie 2025

Magazinele PPC Energie din județele Timiș, Caraș-Severin, Arad și Hunedoara vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea

Magazinele PPC Energie din județele Călărași, Constanța, Ialomița și Tulcea vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui

Magazinele PPC Energie din Botoșani, Iași, Rădăuți, Suceava și Vaslui vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală.

Municipiul București și județele Giurgiu și Ilfov

Magazinele PPC Energie din municipiul București și Județele Giurgiu și Ilfov vor fi închise în intervalul vineri, 18 aprilie – luni, 21 aprilie 2025, zile de sărbătoare legală. Excepție face magazinul situat în Galerile Titan din București, care va avea următorul program: 18 aprilie – orele 09:00-20:00; 19 aprilie – orele 09:00-14:00; 21 aprilie – închis.

Serviciul de call-center va fi disponibil numai pentru informații în sistem automat, precum transmiterea indexului, detalii despre factură și sold.

Cea mai mare parte a operațiunilor pot fi realizate prin canale digitale și nu necesită deplasarea în magazinele PPC Energie.

Indexul de energie electrică sau gaz poate fi transmis online folosind secțiunea Index din cadrul aplicației myPPC sau de pe pagina web <https://myppc.ppcenergy.ro/>. De asemenea, pentru a trimite indexul pentru energie electrică, se pot apela (în timpul perioadei de telecitire specificată pe factură) numerele de telefon gratuite 0800 07 07 01 (valabil pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice de pe piața concurențială) sau 0800.07.08.09 (pentru clienții cu contracte de furnizare a energiei electrice în regim reglementat), respectiv numărul cu tarif normal 021.9977. Toate detaliile despre transmiterea indexului sunt disponibile aici - <https://www.ppcenergy.ro/servicii-digitale/transmitere-index/?ppc-energie>.

Pentru a intra în contact cu un consultant PPC Energie, clienții pot utiliza numărul de telefon 021.9977 (cu tarif normal, apelabil din România și din străinătate) în timpul programului, respectiv L-V: 8:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale). La acest număr pot fi aflate informații despre facturi și sold, despre contract, pot fi activate servicii precum factura electronică și altele.

Plățile se pot efectua online, prin debit direct, transfer bancar sau din aplicația myPPC. Pentru clienții care preferă plata numerar, există automate de plată de tip self-pay, amplasate în magazinele PPC Energie din București și zece județe (Arad, Caraș-Severin, Călărași, Constanța, Giurgiu, Hunedoara, Ialomița, Ilfov, Timiș și Tulcea) care funcționează conform programului anunțat, precum și în rețelele de magazine Profi, Auchan, Mega Image, Carrefour, Kaufland și în alte magazine alimentare. Pentru cei care preferă plata cu cardul, în majoritatea magazinelor PPC Energie a fost implementată o soluție de plată prin POS.

Detalii despre partenerii bancari și comerciali ai PPC Energie se regăsesc pe factura de energie electrică, precum și [aici](#).

Mai mult, clienții pot alege să utilizeze aplicația myPPC, care poate fi accesată cu ușurință fie online, la adresa <https://myppc.ppcenergy.ro/>, fie prin descărcarea aplicației pentru telefonul mobil în mod gratuit, de pe [App Store](#), [Google Play](#) sau [Huawei AppGallery](#). Prin intermediul acesteia, clienții pot primi și plăti facturile de energie electrică sau gaze naturale, își pot înregistra indexul sau verifica balanța de plată. De asemenea, în aplicație sunt disponibile ofertele comerciale, astfel că atât clienții existenți, cât și cei potențiali au posibilitatea de a transmite online solicitări de încheiere a unui contract de furnizare de energie electrică sau de gaze naturale.



