

Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând clienților

În conformitate cu prevederile Regulamentului U.E. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul”), prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal ("Operatoul" sau "PPC") este PPC Energie S.A., cu sediul social în Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, sector 3, București.

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu dispozițiile legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat la adresa de e-mail dpo.furnizare@ppcgroup.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Temeiul prelucrării	Scopul prelucrării
Efectuarea unor demersuri precontractuale în scopul încheierii unui contract între Operator și dumneavoastră , încheierea și executarea contractului cu dumneavoastră.	• Prestarea de servicii de furnizare a energiei electrice și/sau gaze naturale, furnizarea de bunuri care au legătură cu aceste activități, precum și a altor servicii conexe/similar (incluzând, dar fără a se limita la furnizarea de servicii de asistență); • Îndeplinirea mandatului / a împuternicirii acordat(ă) de client / potențialul client în scopul intermediarii relației cu distribuitorul de energie electrică, derularea relației

	producător – transportator – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor; • Gestionarea plăților, facturilor, inclusiv colectarea debitelor restante, fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor parteneri; • Soluționarea sesizărilor și cererilor transmise Operatorului în legătură cu executarea contractului.
Îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului	• Îndeplinirea de către Operator a obligațiilor legale prevăzute, spre exemplu de legislația fiscală și contabilă, combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, lupta anticorupție, legislația specifică sectorului de activitate, respectarea regulilor de arhivare, audituri și investigații interne, etc.; • Gestionarea solicitărilor primite de la autorități, cu respectarea cerințelor legale (incluzând, dar fără a se limita la investigații, cercetări, litigii); • Monitorizarea/ securizarea spațiilor și/sau a bunurilor publice/ private, protejarea integrității fizice și morale a persoanelor, controlul accesului în sediile/ reprezentanțele/ punctele de lucru în care Operatorul își desfășoară activitatea, cu luarea în considerare a măsurilor din planurile de pază aprobate de autoritățile competente; • Gestionarea cererilor dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal; • Asigurarea alimentării cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Operatorului în acest sens;

	Gestionarea avertizărilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice, respectiv operaționalizarea instrumentelor de comunicare puse la dispoziția Clienților și a terților în vederea transmiterii sesizărilor referitoare la încălcarea de către salariații Operatorului a Codului de Conduita, Politicii Anti-Corupție și Anti-Mita.
Interesul legitim al Operatorului de îmbunătățire a serviciilor și produselor oferite	Desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate, serviciilor și produselor furnizate, soluționarea cererilor în vederea identificării nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la produsele și serviciile oferite și îmbunătățirea acestora.
Interesul legitim al Operatorului de a asigura desfășurarea în bună regulă a activităților companiei, sporirea eficienței activităților derulate și aparerea drepturilor și intereselor legitime	- Desfășurarea în bune condiții a activităților companiei, sporirea eficienței activităților derulate, respectiv de a proba, evalua, documenta anumite fapte, situații în cadrul unor proceduri, anchete, investigații. - Realizarea de comunicări, rapoarte, statistici, evaluări interne, pentru derularea activităților în condiții optime și sporirea eficienței acestora; - Dezvăluirea datelor către partenerii care oferă suport Operatorului în derularea activităților; - Apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului sau ale terților, după caz, prin utilizarea datelor colectate în cadrul proceselor de contractare, derulare a contractelor, incluzând prestarea, plata serviciilor, soluționarea anumitor diferende;
Consimțământul	Transmiterea de comunicări comerciale privind produsele și serviciile Operatorului și/sau ale

	Partenerilor, altor societăți din același grup cu Operatorul, inclusiv transmiterea de comunicări personalizate, după caz, în funcție de opțiunile exprimate • Desfășurarea de activități de profilare și personalizare, inclusiv printr-un proces decizional automatizat, dacă v-ați exprimat această opțiune.
--	--

Categorii de Date Personale și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate de către Operator sunt: nume, prenume, adresă, serie și număr act identitate, cod numeric personal, alte date din actul de identitate, semnătura, adresa email, număr telefon, date privind bunurile deținute, date bancare, număr contract, cod client, cod plată, cod ELECTEL, serie și număr contor, date de consum, valoarea facturilor, informații referitoare la plăți, orice alte date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor mai jos enumerate, furnizate direct sau care rezultă din derularea relației cu Operatorul ("Date personale").

Vă informăm că aceste Date Personale vor fi prelucrate atât prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul unor mijloace informatice sau telematice.

Anumite operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal pot implica dezvăluirea datelor către alte companii din grupul PPC, cât și către alți parteneri ai Operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului în care Clientul este parte și pentru îndeplinirea obiectivelor și a obligațiilor legale aparținând Operatorului.

Refuzul de a furniza datele solicitate, va face imposibilă îndeplinirea scopurilor necesare pentru încheierea și executarea contractului, soluționarea cererilor dumneavoastră, precum și îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Operatorului.

Furnizarea datelor în scopuri de marketing direct sau profilare este voluntară, iar refuzul dumneavoastră nu va produce niciun fel de consecințe asupra relației cu

Operatorul. Aveți dreptul ca în orice moment să vă retrageți consimțământul, iar retragerea va produce efecte pentru viitor.

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale vor putea fi dezvăluite în scopurile amintite mai sus, către următorii destinatari:

- Dumneavoastră;
- Partenerilor Operatorului care acționează ca persoane împuternicite (de exemplu: furnizori de servicii de call center, partenerii contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, parteneri pe zona de vânzare, agenții de marketing și agenții de cercetare a pieței) sau ca Operatori Independenți (de exemplu: colaboratori ai Operatorului, consultanți externi precum avocați, consultanți fiscali, auditori, furnizori de bunuri, servicii de asigurare, alte servicii);
- Altor companii din același grup cu Operatorul;
- Autorităților, instituțiilor publice sau private (cum ar fi, dar fără a se limita la ANRE, ANAF, ITM, instanțe, organe de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă.

Transferul Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate în Uniunea Europeană („UE”) și în țări situate în Spațiul Economic European („SEE”). Pentru transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Perioada de prelucrare a Datelor Personale

Datele Personale vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și păstrate pe o perioadă care este proporțională cu scopul prelucrării, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate (de exemplu: în cazul unor cercetări, anchete, proceduri judiciare etc.).

Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Operatorul poate prelucra Datele Personale în scopul luării unor decizii automatizate, incluzând crearea de profiluri, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă. În acest caz, veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea Operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Drepturile persoanelor vizate

Puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării Datelor Personale în scopurile menționate în prezenta notă de informare și în condițiile prevăzute de Regulament, astfel:

- i. dreptul de a avea acces la Datele Personale și să solicitați o copie a acestora;
- ii. dreptul la rectificarea Datelor Personale;
- iii. dreptul la ștergerea Datelor Personale;
- iv. dreptul la restricționarea prelucrării Datelor Personale;
- v. dreptul de a va opune prelucrării Datelor Personale;
- vi. dreptul la portabilitatea Datelor Personale;
- vii. dreptul de a vă retrage consimțământul oricând, cu efecte pentru viitor;
- viii. dreptul de vă adresa cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Romania, website: <http://www.dataprotection.ro/>.

Pentru mai multe informații cu privire la prelucrarea Datelor Personale sau pentru exercitarea drepturilor potrivit Regulamentului vă veți putea adresa Operatorului prin poștă la adresa Bd. Mircea Vodă nr. 30, et. 6, camera 6.8, sector 3, București, la nr. de telefon 021 9977, apel cu tarif normal (program L-V 08:00-20:00) sau Responsabilului cu Protecția Datelor la adresa dpo.furnizare@ppcgroup.com.